



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
ET DES RELATIONS
AVEC LES COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES

*Liberté
Égalité
Fraternité*



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



France Services: **proche de vous au quotidien**

Contactez votre référent France Travail, remplissez un formulaire en ligne, faites une demande d'allocation... Les accueil France Services installés en ville comme à la campagne constituent une réponse concrète aux besoins d'accès aux services publics, près de chez eux, des habitants.

La Communauté de communes Thelloise propose à ses habitants un espace France Services multi-sites, répartis sur 4 lieux dédiés afin de les accompagner au quotidien.

France Services:

faciliter les démarches du quotidien



France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. L'objectif est de permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics dans un lieu unique, quel que soit l'endroit où il vit en ville ou à la campagne.

UNE FRANCE SERVICES EN PRATIQUE C'EST :

1

Le retour du service public au cœur des territoires.

Chaque Français doit à terme pouvoir accéder à une France Services en **moins de 30 minutes**.

2

Un service public à visage humain.

Deux conseillers sont présents au moins 24 heures par semaine pour accompagner les citoyens et répondre à leurs besoins, tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées d'Internet.

3

Un niveau de qualité garanti.

Dans toutes les France Services, quels que soient le lieu d'implantation et son responsable local (une collectivité, un acteur public ou privé).

4

Un lieu de vie agréable et convivial.

Un espace qui rompt avec l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services.

5

Une subvention de l'État de 40 000 euros en 2024 en fonctionnement

et la possibilité d'aides en investissement.

6

11 partenaires nationaux de l'État :

La Poste, France Travail, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, la Mutualité sociale agricole, les services des ministères de l'Intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques.



Selon les besoins du territoire, la France Services se situe dans un **lieu fixe ou un bus itinérant.**





QUELLES DÉMARCHES?

Les accueils France Services répondent au besoin de l'utilisateur quelle que soit sa demande :

- ✓ faire une demande d'allocation en ligne
- ✓ immatriculer un véhicule
- ✓ préparer sa retraite...

Les agents sont formés pour trouver des solutions immédiates. Il n'y a pas de « redirection » vers d'autres services publics, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.

Le +
plus

L'accès au numérique

Un effort particulier est fait pour répondre aux besoins d'accès au numérique pour des populations en difficulté. Les France Services permettent : un accès au matériel, des conseils et l'accès à des formations. L'utilisateur d'une France Services peut par exemple être orienté vers des ateliers de formation gratuits.



OUVERTURE D'UN NUMÉRO UNIQUE FRANCE SERVICES

La création d'un numéro unique France Services a pour objectif une prise en charge des demandes des usagers par téléphone avec le même engagement de qualité de service qu'au sein des accueils physiques France Services.

30 minutes

c'est le temps maximal pour que chaque Français accède, à terme, à une France Services



LES OPÉRATEURS PARTENAIRES

Agence nationale des titres sécurisés

Agence Nationale des Titres Sécurisés



Allocations Familiales



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Finances Publiques



Assurance maladie



Assurance retraite



La Poste



Mutualité Sociale Agricole



point-justice
Point justice



France Travail



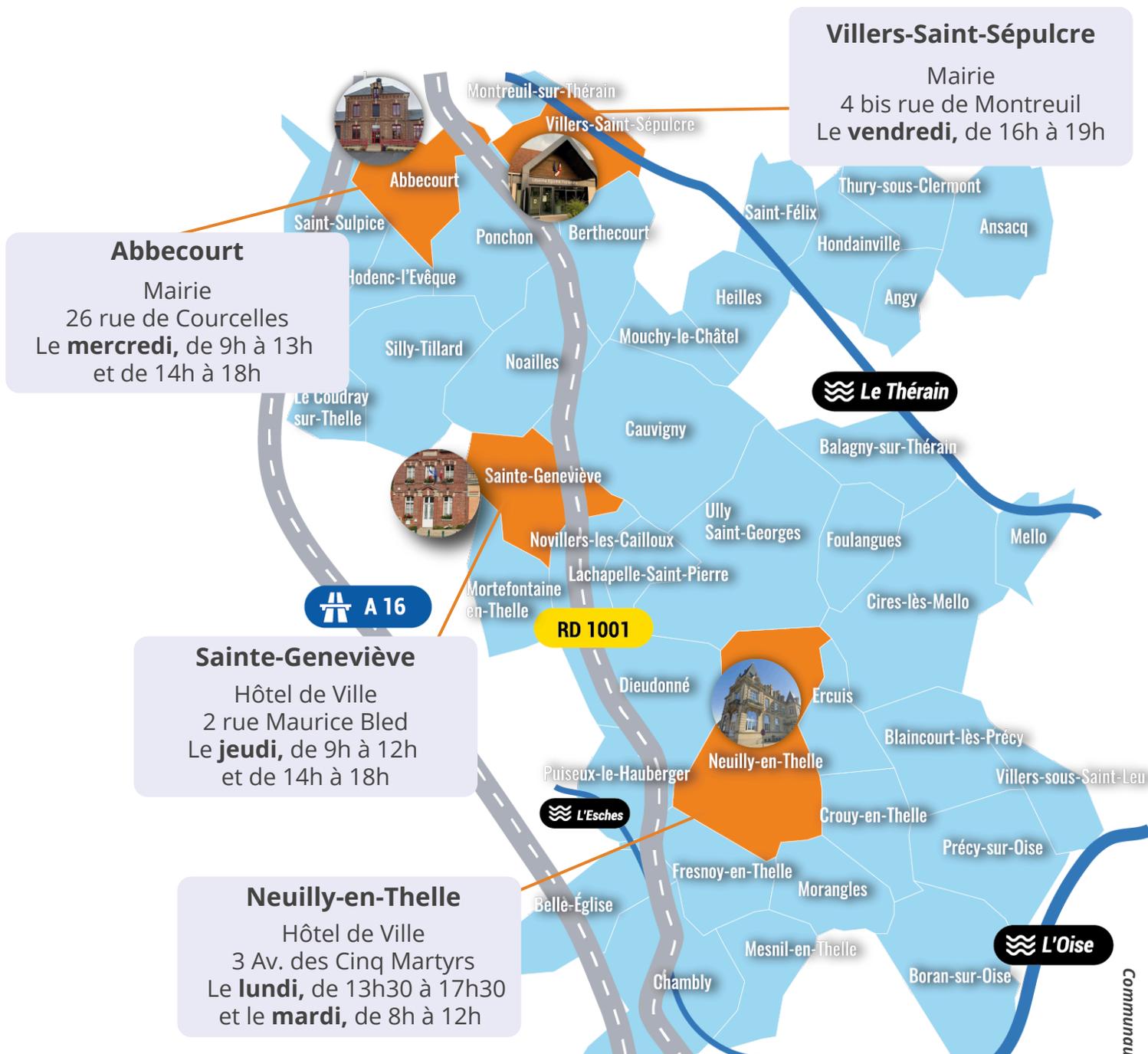
France Rénov'



Chèque énergie

FRANCE SERVICES SUR LE TERRITOIRE

Pour être accueilli sur l'un des quatre sites, merci de prendre rendez-vous au préalable en appelant le numéro ci-dessous.



Nos agents sont également à votre écoute,
du lundi au vendredi, de 9h à 17h

03 44 26 99 53

Renseignements : franceservices@thelloise.fr