

Creil, le 09/03/2026

Objet : Point d'actualisation – Usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger – Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous souhaitons vous informer, post week-end, de l'évolution de la situation concernant l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger, qui alimente les communes du Plateau du Thelle.

Des signalements d'habitants relatifs à une coloration de l'eau et à des odeurs inhabituelles persistent ponctuellement. À ce stade, ces phénomènes semblent principalement concentrés sur les communes de Crouy-en-Thelle et d'Ercuis. Les premières analyses disponibles indiquent que la coloration observée par endroits est principalement liée à la présence de fer, naturellement présent dans l'eau et pouvant être remis en suspension lors d'interventions sur les installations.

La situation reste pleinement suivie par les équipes du Syndicat et de SUEZ, avec un dispositif de surveillance renforcé en lien étroit avec l'Agence Régionale de Santé.

À l'heure actuelle, les contrôles réalisés ne mettent pas en évidence de non-conformité sanitaire. En dépit de sa coloration ou de son odeur ponctuelle, aucun élément ne conduit à recommander une restriction d'usage de l'eau.

Les analyses réalisées à ce jour confirment que :

- La qualité sanitaire de l'eau est conforme,
- Les nitrates restent largement en dessous des limites réglementaires,
- La présence naturelle de fer peut ponctuellement être plus visible, ce qui explique la coloration observée par endroits.

De nombreux contrôles sont poursuivis quotidiennement en sortie d'usine, dans les réservoirs et sur le réseau afin de suivre précisément l'évolution de la situation.

Les contrôles réalisés sur le réseau confirment l'amélioration de la qualité de l'eau et le retour progressif à un fonctionnement normal.

Dans ce contexte, plusieurs actions techniques sont engagées :

- Campagnes de prélèvements et d'analyses renforcées sur l'ensemble du territoire,
- Purges ciblées du réseau, notamment sur les secteurs de Crouy-en-Thelle et d'Ercuis, afin d'améliorer le renouvellement de l'eau,
- Nettoyage et entretien d'ouvrages de stockage

- Interventions techniques sur les filières de traitement de l'usine, incluant des opérations de vidange, d'inspection et de remise en service progressive des filtres
- Poursuite du programme de maintenance et de remise en état des équipements.

En matière d'information du public, un SMS a été adressé aux abonnés du service d'eau potable ce week-end. En complément, afin de garantir la transparence et l'information directe des habitants, nous joignons à ce courrier des éléments de communication à relayer via vos supports municipaux (site internet et page Facebook).

Les équipes du Syndicat et de SUEZ restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité du service public de l'eau et le suivi attentif de la situation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de toute évolution significative. Nous vous remercions de votre attention et restons à votre disposition.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez contacter le service clientèle au 0 977 408 408 ou vous rapprocher du Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle.

Veuillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France