Creil, le 06/03/2026
Objet : Point d'actualisation – Usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger – Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous souhaitons vous informer de l'évolution de la situation concernant l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger, qui alimente les communes du Plateau du Thelle.

Certaines communes ont fait remonter des signalements d'habitants mentionnant ponctuellement une coloration de l'eau et/ou des odeurs inhabituelles. Ces phénomènes peuvent apparaître lors de phases d'intervention sur les installations et sur le réseau.

La situation reste pleinement suivie par les équipes du Syndicat et de SUEZ, avec un dispositif de surveillance renforcé en lien avec l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.

À ce stade, les contrôles réalisés ne mettent pas en évidence de non-conformité sanitaire. En dépit de sa coloration et odeur, aucun élément ne conduit à recommander de restriction d'usage de l'eau.

De nombreux contrôles sont actuellement réalisés, à la fois en sortie d'usine, dans les réservoirs et sur différents points du réseau. Les résultats disponibles à ce jour confirment globalement la conformité des paramètres contrôlés. Les analyses microbiologiques réalisées en laboratoire ne révèlent notamment aucune présence d'indicateurs bactériologiques. L'Agence Régionale de Santé suit par ailleurs la situation et a engagé une surveillance complémentaire.

Certaines mesures ont néanmoins montré ponctuellement des valeurs de turbidité un peu plus élevées dans quelques réservoirs, ainsi que des traces de dépôts. Ces observations ont conduit à renforcer les opérations de nettoyage et de renouvellement de l'eau dans plusieurs ouvrages.

Dans ce cadre, plusieurs actions techniques ont été engagées ou sont en cours :

- nettoyage progressif des réservoirs de Neuilly-en-Thelle, Ronquerolles et Mesnil-en-Thelle ;
- purges ciblées du réseau afin d'améliorer le renouvellement de l'eau ;
- nettoyage des cuves d'eau traitée au niveau de l'usine ;
- intervention sur les filtres à charbon actif avec des opérations de vidange, de vérification et de remise en service progressive ;
- rechargement en charbon actif programmé dans les prochaines semaines.

Parallèlement, des campagnes d'analyses renforcées sont poursuivies sur l'ensemble du territoire afin de suivre précisément l'évolution de la situation.

SUEZ Eau France -
589 Avenue du Tremblay 60316 CREIL CEDEX
Tél : +33 (0) 9 77 40 84 08
www.toutsurmoneau.fr

De plus, afin de garantir la transparence et d'informer directement les habitants, nous joignons à ce courrier des éléments de communication à diffuser via votre site internet et votre page Facebook. Par ailleurs, un envoi de SMS aux abonnés est programmé pour assurer une information complète sur la situation.

Les équipes du SIEPT et de SUEZ restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité du service et le retour progressif à un fonctionnement stabilisé de l'installation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de toute évolution significative.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez contacter le service clientèle au **0 977 408 408** ou vous rapprocher du **Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle**.

Nous vous remercions de votre attention et restons à votre disposition.

Veuillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France

SUEZ Eau France -
589 Avenue du Tremblay 60316 CREIL CEDEX
Tél : +33 (0) 9 77 40 84 08
www.toutsurmoneau.fr