



Creil, le 03/03/2026

Objet : Point d'actualisation– Usine de Puiseux-le-Hauberger - Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous souhaitons vous tenir informés de l'évolution de la situation sur l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger.

La situation reste identifiée et fait l'objet d'un suivi renforcé quotidien. Les équipes poursuivent les actions engagées depuis la semaine dernière conformément au planning annoncé.

À ce stade, les contrôles réalisés, en lien avec l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France, ne mettent pas en évidence de risque sanitaire pour la population. Aucun élément ne conduit à recommander une restriction d'usage de l'eau.

Les contrôles réalisés le 28 février sur plusieurs points du réseau montrent que la qualité de l'eau reste globalement satisfaisante. Certains réservoirs présentent encore des traces de coloration ou de dépôts, ce qui peut arriver pendant cette période d'ajustement. Des opérations de nettoyage complémentaires sont en cours pour rétablir un aspect homogène sur l'ensemble du réseau. Les mesures de terrain confirment également que le taux de chlore sur le réseau évolue favorablement. Des actions sont en cours pour assurer une qualité homogène sur l'ensemble du territoire.

Les opérations suivantes sont engagées :

- Nettoyage et lavage successifs des réservoirs de Neuilly-en-Thelle, Ronquerolles et Mesnil-en-Thelle (en cours jusqu'au 4 mars).
- Purges ciblées afin d'améliorer le renouvellement de l'eau.
- Nettoyage des cuves en sortie d'usine.
- Vidange du filtre à charbon actif concerné cette semaine.
- Réparation de l'élément défectueux programmée le 9 mars.
- Rechargement en charbon actif prévu le 19 mars.

Une campagne d'analyses renforcée est poursuivie sur l'ensemble du territoire.

L'Agence Régionale de Santé a engagé de son côté une surveillance complémentaire hebdomadaire. Les résultats seront analysés conjointement.

Nous continuerons à vous tenir informés de toute évolution significative de la situation.

Les équipes du Syndicat et de SUEZ restent pleinement mobilisées afin d'assurer la continuité du service et le retour progressif à un fonctionnement stabilisé.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez contacter le service clientèle au 0 977 408 408 ou vous rapprocher du SIEPT.

Veuillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France